



KYOCERA FLEET SERVICES

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultima modifica: novembre 2020

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") si applica alla società KYOCERA Document Solutions situata nel paese in cui la società utilizza KYOCERA Fleet Services ("KFS"). Se KYOCERA Document Solutions non è situata nel paese in cui la Sua azienda utilizza KFS, la presente Informativa si applica a KYOCERA Document Solutions Europe B.V. Un elenco delle società KYOCERA Document Solutions si trova alla voce "[Esercizio dei Suoi diritti e come contattarci](#)".

La presente Informativa si applica alla raccolta di dati personali da parte di KYOCERA Document Solutions in relazione ai servizi KYOCERA Fleet Services.

INTRODUZIONE

KYOCERA Fleet Services è un efficace servizio web per la gestione dei dispositivi e la loro manutenzione da remoto su una flotta aziendale. KYOCERA Fleet Services consente alle aziende e al loro personale di assistenza di visualizzare lo stato dei dispositivi, identificare e rispondere rapidamente e facilmente ai problemi e svolgere attività di manutenzione essenziali, il tutto da qualsiasi luogo.

In questa Informativa, spiegheremo in dettaglio quanto segue:

- Perché stiamo elaborando i Suoi dati personali;
- Su quale base legale stiamo elaborando i Suoi dati personali;
- Con chi condividiamo i Suoi dati personali;
- In quali paesi vengono inviati i Suoi dati personali;
- Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali;
- Quali misure tecniche e organizzative abbiamo adottato;
- Quali sono i Suoi diritti legali riguardo al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra;
- Come può contattarci e altre informazioni importanti.

PERCHÉ STIAMO ELABORANDO I SUOI DATI PERSONALI (SCOPO)?

- A. **Fatturazione e gestione delle forniture.** I dati del contatore dei dispositivi della Sua azienda vengono condivisi ai fini della fatturazione e della gestione delle forniture.
- B. **Gestione dell'account utente.** La Sua azienda potrebbe averci fornito, direttamente o indirettamente, il Suo nome e indirizzo e-mail per permetterci di configurare e gestire un account utente per Lei. La preghiamo di notare che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle nostre Condizioni per il Trattamento

dei Dati disponibili su <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/en/products/software/kyocera-fleet-services.html>.

- C. **Gestione dei dispositivi.** Configurazione e manutenzione del dispositivo, impostazioni di sicurezza, gestione delle risorse, attività amministrative generali (come l'aggiunta e la rimozione di dispositivi). La preghiamo che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle nostre Condizioni per il Trattamento dei Dati disponibili su <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/en/products/software/kyocera-fleet-services.html>.
- D. **Accesso da remoto.** In singoli casi e dopo che l'utente ha espressamente accettato, vengono creati i file di registro con i dati del dispositivo e inviati al server di KFS e utilizzati per la manutenzione da remoto del dispositivo in questione. La preghiamo che forniamo questo servizio come responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle nostre Condizioni per il Trattamento dei Dati disponibili su <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/en/products/software/kyocera-fleet-services.html>.
- E. **Miglioramento della qualità.** I dati del dispositivo, inclusi l'indirizzo IP e il numero di serie del dispositivo, vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'affidabilità del dispositivo stesso e dei materiali di consumo, nonché la scalabilità del sistema e della rete.

SU QUALE BASE LEGALE STIAMO ELABORANDO I SUOI DATI PERSONALI?

KYOCERA tratta i dati personali conformemente alle disposizioni di cui al Regolamento Generale per la protezione dei dati (EU) 2016/679.

Per lo scopo (A) abbiamo un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6(1) (f) GDPR ad avere una persona di contatto disponibile in modo che KYOCERA possa erogare i servizi ai propri clienti.

Per gli scopi (B) – (D) agiamo come responsabile del trattamento ed il Cliente di KYOCERA – quale titolare dei dati – è responsabile di dimostrare le basi legali del trattamento.

Per quanto riguarda lo scopo (E), il trattamento dei dati rientra nei legittimi interessi di KYOCERA ai sensi dell'articolo 6 (1) (f) GDPR affinché KYOCERA possa valutare e migliorare l'affidabilità, la qualità e le prestazioni del sistema e dei dispositivi dei clienti.

Abbiamo effettuato un'attenta valutazione dei Suoi diritti e libertà fondamentali e dei nostri legittimi interessi commerciali e ne monitoriamo costantemente l'equilibrio. Se, tuttavia, desidera opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse commerciale, La invitiamo a consultare la sezione "I Suoi diritti" qui sotto.

CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno condivisi solo con:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Paesi Bassi) per LA gestione degli account degli utenti e il miglioramento della qualità;

- KYOCERA Document Solutions Inc. (Giappone) per il miglioramento della qualità e della gestione dell'hosting della piattaforma KFS e dei relativi dati;
- Il provider di hosting esterno per KFS in Olanda (Microsoft Azure - regione Europa occidentale);
- Il fornitore di servizi esterno per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi KYOCERA. La lista dei fornitori di servizi incaricati è disponibile su: <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/en/products/software/kyocera-fleet-services.html>;
- Nella misura in cui siamo tenuti per legge, regolamento od ordine del tribunale a divulgare i Suoi dati personali, potremmo dover condividere i Suoi dati personali in conformità a tale legge, regolamento od ordine del tribunale.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Laddove trasferiamo (cfr. la sezione qui sopra “Con chi condividiamo i Suoi dati personali”) i Suoi dati personali in un paese che non fornisce un livello adeguato di protezione in base alla legislazione nazionale secondo la Commissione Europea, abbiamo garantito il livello adeguato di protezione concordando ulteriori garanzie appropriate con tale società del gruppo o con terze parti attraverso le Clausole standard sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea. L'elenco di paesi che hanno garantito un livello adeguato di protezione secondo la Commissione europea è disponibile [qui](#).

In alternativa, possiamo chiedere il Suo esplicito consenso al trasferimento proposto. Lei può richiedere una copia delle Clausole standard sulla protezione dei dati inviandoci un'email e motivando la Sua richiesta.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Laddove possibile, abbiamo fissato periodi specifici per conservare i Suoi dati personali. Questi periodi specifici sono indicati di seguito, o Le verranno comunicati prima o nel momento in cui ha inizio il trattamento dei Suoi dati personali.

Laddove non ci è possibile utilizzare i periodi specifici stabiliti, abbiamo indicato qui di seguito i criteri da noi seguiti per determinare i periodi di conservazione dei dati.

Periodi specifici di conservazione dei dati

Scopo (A) - Gestione dell'account utente. Conserveremo i Suoi dati personali relativi al Suo account utente per tutto il tempo in cui il Suo account utente è attivo. Gli account degli utenti inattivi verranno cancellati dopo un anno dall'ultimo utilizzo. Non vi è alcun obbligo da parte nostra nei Suoi confronti di avere il Suo account configurato; se Lei non effettua il login per la prima volta entro 30 giorni dalla creazione dell'account, l'account verrà cancellato. Può sempre chiederci di cancellare il Suo account utente. In tal caso, cancelleremo il Suo account utente entro 30 giorni dalla Sua richiesta.

Scopo (B) - Fatturazione e gestione delle forniture. Tutti i dati (personali) relativi a questo scopo sono conservati per un periodo di 6 anni (informazioni commerciali) o 10 anni (informazioni contabili).

Scopo (C e D) - Gestione dei dispositivi e accesso da remoto I file di registro del dispositivo verranno cancellati dopo un anno dalla creazione. Quando il tecnico dell'assistenza trova l'indirizzario del dispositivo durante una sessione di manutenzione da remoto, le informazioni contenute nell'indirizzario non verranno memorizzate.

Criteri per la determinazione dei periodi specifici di conservazione dei dati

In qualsiasi altra circostanza, per determinare il periodo specifico per la conservazione applichiamo i seguenti criteri:

- La valutazione dei Suoi diritti e delle Sue libertà fondamentali;
- Gli scopi del trattamento dei Suoi dati personali. Non conserveremo i Suoi dati personali più a lungo del necessario per lo scopo per cui li abbiamo raccolti;
- Qualsiasi pratica o codice di condotta del settore pertinente al trattamento dei dati personali;
- Il livello di rischio e costo associati alla conservazione dei dati personali (accurati e aggiornati);
- Un'eventuale base legale valida per conservare i Suoi dati personali;
- La natura, l'obiettivo e il contesto del trattamento dei Suoi dati personali e il nostro rapporto con Lei;
- Qualsiasi altra circostanza rilevante applicabile.

In ogni caso, i Suoi dati personali verranno da noi conservati in conformità con i requisiti legali applicabili ed effettueremo revisioni periodiche dei dati personali in nostro possesso.

QUALI MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE ABBIAMO ADOTTATO?

Abbiamo molto a cuore la sicurezza dei Suoi dati personali e ci impegniamo a proteggerli da perdita, uso improprio, furto, accesso non autorizzato, divulgazione o modifica.

Nel nostro costante impegno a raggiungere l'eccellenza nella sicurezza, tutte le società di KYOCERA Document Solutions menzionate nella presente Informativa hanno ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. Inoltre, appositamente per il servizio KFS, KYOCERA Document Solutions Inc. ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27017, che garantisce ulteriori controlli di sicurezza delle informazioni applicabili alla fornitura dei servizi KFS.

I SUOI DIRITTI

Desideriamo informarla dei Suoi diritti legali.

Accesso. Lei ha il diritto di essere informato dell'eventuale trattamento dei Suoi dati personali e delle relative informazioni su tale trattamento.

Rettifica. Lei ha il diritto di fare rettificare o completare immediatamente i Suoi dati personali da noi. Se ha creato un account nel nostro sistema, ha la possibilità di rettificare o completare Lei stesso i Suoi dati personali.

Diritto all'oblio. Lei ha il diritto di fare cancellare immediatamente i Suoi dati personali da noi. Questo diritto è limitato a motivi specifici, ad esempio se ha revocato il Suoi consenso, o se si

opponi e non vi sono motivi legittimi imperativi che ci permettano di continuare il trattamento. Se ha un account nel nostro sistema, in molti casi ha la possibilità di cancellare Lei stesso il Suo account, nel qual caso tutti i Suoi dati personali vengono cancellati in modo permanente.

Limitazione del trattamento. Ha il diritto di richiederci di limitare il trattamento dei Suoi dati personali in base a motivi specifici. Questi motivi specifici sono: (1) il tempo a noi necessario per verificare l'esattezza dei Suoi dati personali su Sua richiesta; (2) invece di cancellare il trattamento illecito, Lei richiede la limitazione dell'uso; (3) Le occorrono dati personali in procedimenti legali; oppure (4) stiamo verificando se i nostri motivi legittimi annullano la Sua opposizione al trattamento.

Diritto di opposizione. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra qualora tale trattamento sia (1) basato sul nostro legittimo interesse (compresa la Sua profilazione da parte nostra in base al Suo consenso); (2) a fini diretti di marketing; oppure (3) sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Cesseremo di trattare i Suoi dati personali sulla base della Sua opposizione, a meno che non dimostriamo di avere motivi legittimi che prevalgono sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà, o se ci occorrono i Suoi dati personali per procedimenti legali.

Diritto alla portabilità dei dati. Siamo tenuti a informarla del Suo diritto a ricevere i Suoi dati personali affinché Lei possa trasmetterli a un altro fornitore di servizi. Per i servizi KFS ciò significa che, su Sua richiesta, Le forniremo i Suoi dati personali relativi al Suo account utente. Non sono compresi i dati del dispositivo, inclusi i dati che ci sono stati trasmessi in un file di registro.

Ritiro del consenso. Se ci ha fornito i Suoi dati personali con il Suo consenso, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Può farlo cancellandosi dal servizio a cui si è abbonato, se del caso. Può anche inviarci una e-mail all'indirizzo e-mail applicabile per la privacy, come indicato di seguito. In seguito, rimuoveremo definitivamente i Suoi dati personali dal nostro database.

Proporre reclamo. Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nel Suo paese di residenza, relativamente al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra. L'elenco completo delle autorità di vigilanza è disponibile [qui](#).

ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI E COME CONTATTARCI

Per rispondere alle Sue domande KYOCERA Document Solutions ha una rete di professionisti della privacy disponibili, inclusi responsabili della protezione dei dati. Se desidera esercitare uno dei Suoi diritti o se ha una domanda sul presente documento, La preghiamo di contattarci via e-mail o di inviarci una lettera alla società KYOCERA Document Solutions in questione, indicata nell'elenco sottostante. Se il Suo Paese non è nell'elenco, La invitiamo a contattare il responsabile della protezione dei dati del nostro gruppo:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP Hoofddorp
The Netherlands

e: privacy@deu.kyocera.com

- 1) KYOCERA Document Solutions Belgium N.V., Sint-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem, Belgium, e: privacy@dbe.kyocera.com
- 2) KYOCERA Document Solutions Danmark A/S, Ejby Industrivej 60, 2600 Glostrup, Danmark, e: privacy@ddk.kyocera.com
- 3) KYOCERA Document Solutions Finland Oy, Atomitie 5, 00370 Helsinki, Finland, e: privacy@dfi.kyocera.com
- 4) KYOCERA Document Solutions France S.A.S., Espace Technologique de Saint Aubin, Route de l'Orme, 91195 Gif sur Yvette Cedex, France, e: privacy@dfr.kyocera.com
- 5) KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 40670 Meerbusch, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 6) AKI GmbH, Berliner Pl. 9, 97080 Würzburg, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 7) KYOCERA Document Solutions Austria GmbH, Wienerbergstr. 11, Tower A/18th floor, 1100 Vienna, Austria, e: datenschutz@dat.kyocera.com
- 8) KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A., Via Monfalcone, 15, 20132 Milano (MI), Italy, e: privacy@dit.kyocera.com
- 9) KYOCERA Document Solutions Nederland B.V., Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk, The Netherlands, e: privacy@dnl.kyocera.com
- 10) KYOCERA Document Solutions Portugal Lda., Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade), 1700-106 Lisboa, Portugal, e: privacy@dpt.kyocera.com
- 11) KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C., Building 2, 51/4, Schepkina St., 129110 Moscow, Russian Federation, e: privacy@deu.kyocera.com
- 12) KYOCERA Document Solutions South Africa Holdings (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 13) KYOCERA Document Solutions South Africa (Pty) Ltd., KYOCERA House, Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR, Allandale, Vorna Valley, 1682, Midrand, South Africa, e: privacy@deu.kyocera.com
- 14) KYOCERA Document Solutions España S.A., Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2, 28290 Las Matas (Madrid), Spain, e: privacy@des.kyocera.com
- 15) KYOCERA Document Solutions Nordic AB, Esbogatan 16B, 164 75 Kista, Sweden, e: privacy@dnr.kyocera.com

- 16) KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - Swiss Branch Office, Hohlstrasse 614, 8048 CH Zürich, Switzerland, e: privacy@deu.kyocera.com
- 17) KYOCERA Document Solutions (U.K.) Ltd., Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire RG1 5BS, United Kingdom, e: privacy@duk.kyocera.com
- 18) Midshire Communications Limited, Eldon Court, 75-77 London Road, Reading, Berkshire, England, RG1 5BS, e: privacy@duk.kyocera.com
- 19) KYOCERA BilgiTas Turkey Doküman Çözümleri A.Şeldon , Gülbahar Mah. Otello Kamil Sok. No:6 34394 ŞİŞLİ, Istanbul, Turkey, e: privacy@deu.kyocera.com
- 20) Annodata Ltd., The Maylands Building, Maylands Avenue, Hemel Hempstead Industrial Estate, Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TG, e: privacy@duk.kyocera.com
- 21) ALOS Handels GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln, Germany, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 22) ALOS Solution AG, Bachstrasse 29, 8912 Obfelden, Switzerland, e: datenschutz@dde.kyocera.com
- 23) Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o., Harfa Office Park Českomoravská 2420/15, 9, 190 00, Prague, Czech Republic, e: privacy@deu.kyocera.com
- 24) Kyocera Document Solutions Czech – Slovak Branch Office, Rybnicna 40, Bratislava 831 06, Slovakia, e: privacy@deu.kyocera.com

Kyocera Document Solutions Middle East, Office 157, Building 17 behind Gloria Hotel, P.O. Box 500817, Dubai, UAE, e: privacy@deu.kyocera.com

La preghiamo di notare che nell'esercizio dei Suoi diritti, Le potremmo chiedere di completare un modulo di richiesta. La informeremo quindi del processo di disbrigo della Sua richiesta.

MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

Eventuali modifiche al presente documento saranno pubblicate sul nostro sito Web con una data di pubblicazione rivista e, se applicabile, La informeremo delle modifiche al documento tramite il Suo account utente.