

# INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL SITO

## WWW.KYOCERADOCUMENTSOLUTIONS.IT

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa (nel seguito, "Privacy Policy") che si intende resa nei confronti degli utenti del sito web [www.kyoceradocumentsolutions.it](http://www.kyoceradocumentsolutions.it) (nel seguito, il "Sito"), predisposta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati N. 2016/679 (nel seguito, anche "RGPD"), in cui Le indichiamo tutti i dettagli relativi al trattamento dei Suoi dati e sul loro utilizzo.

### 1. CHI TRATTA I SUOI DATI?

#### **Titolare del Trattamento**

KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Monfalcone n. 15, 20132, rispondente al seguente indirizzo e-mail: [privacy@dit.kyocera.com](mailto:privacy@dit.kyocera.com) (nel seguito, "Kyocera" oppure il "Titolare").

#### **Altri soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati**

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

1. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
2. soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sotto indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati responsabili del trattamento;
3. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento;
4. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
5. altre società del Gruppo di appartenenza di Kyocera;
6. Business Partner di Kyocera che hanno sottoscritto appositi accordi di condivisione dei dati personali e hanno prestato apposite garanzie in relazione al corretto trattamento di tali dati personali.

I Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### 2. QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

#### ***"Service Area/Assistenza"***

Il Sito, mediante la compilazione degli appositi moduli "Richiesta di Assistenza" e "Kyolife", offre agli utenti la possibilità di usufruire dei servizi di assistenza Kyocera. La compilazione di tali moduli prevede l'inserimento, da parte dell'utente, dei dati personali strettamente necessari all'esecuzione del servizio richiesto tra cui:

- Nome e Cognome;
- Indirizzo, mail e recapito telefonico.

### **“Area Riservata” Ad uso del dealer**

Accedendo alla sezione del Sito “Area Riservata”, gli utenti possono ricevere il supporto tecnico online da parte di un operatore del Service Desk mediante il canale “Live Chat”. Il Servizio Chat raccoglie i seguenti dati:

- Data, Ora e durata della Chat;
- Indirizzo IP del cliente;
- Posizione Geolocalizzata del cliente;
- Sistema Operativo usato dal cliente;
- Browser usato dal cliente.

Ulteriori dettagli circa le modalità di trattamento dei dati personali raccolti mediante “Live Chat” sono disponibili all’indirizzo <https://www.vivocha.com/privacy-policy/>

### **“Contattaci”**

Mediante la pagina “Contattaci”, gli utenti, al fine di richiedere maggiori informazioni sui prodotti offerti da Kyocera e/o la possibilità di richiedere una visita commerciale, possono inserire informazioni personali compilando il form dedicato. La compilazione del form prevede l’inserimento, da parte dell’utente, dei dati personali strettamente necessari all’esecuzione del servizio richiesto tra cui:

- Nome e Cognome;
- Indirizzo, mail e recapito telefonico;
- Mansione svolta.

### **“Candidature online”**

Ad oggi Kyocera non ha implementato una sezione specifica “Lavora con noi” dedicata alla selezione del personale. In ogni caso Kyocera può pubblicare nuove opportunità professionali sui propri canali social (i.e. LinkedIn). In caso di invio da parte dell’utente del proprio curriculum vitae mediante tali canali, Kyocera tratterà i dati personali forniti volontariamente del candidato. A tal riguardo, se non strettamente necessario ai fini della candidatura, Le chiediamo di non trasmettere speciali categorie di dati personali come definite all’art. 9 (1) del RGPD, quali, ad esempio, dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche ecc. ; in caso contrario, qualora Lei decidesse di fornire tali dati, Le viene richiesto di rilasciare un apposito consenso in ottemperanza alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali in mancanza della quale la sua candidatura non potrà essere processata.

### **Dati di terzi**

Qualora Lei decidesse di fornirci dati di terzi La preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. In relazione a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

### **Dati di minori di anni 16**

A tal riguardo Le ricordiamo che se ha meno di 16 anni non può fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo alcuna responsabilità di eventuali dichiarazioni mendaci da Lei fornite. Qualora ci accorgessimo dell’esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

## Dati di navigazione

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che Lei utilizza:

**dati tecnici:** in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del sito e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

## Cookie: definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del Sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "**Provvedimento**") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

- Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzate dal Sito**

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

**Cookie tecnici di navigazione o sessione** e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.

**Cookie di funzionalità**, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

**Cookie tecnici-analytics**, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.

**ATTENZIONE:** disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

**Cookie di terze parti**, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Kyocera utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di Dati Personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), indicati ai seguente [link](#) (come precisato nel Provvedimento Generale Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

<b>Fornitore</b>	<b>Nome tecnico</b>	<b>Funzionamento e funzionalità</b>	<b>Persistenza</b>
<b>Google Analytics</b>	<b>utmz</b>	Il cookie __utmz fa parte del servizio di analisi e monitoraggio google Analytics. Si tratta di un cookie persistente che scade, generalmente, 6 mesi dopo la creazione o l'aggiornamento (tale valore può variare a seconda delle configurazioni del webmaster, fare riferimento alla tabella per conoscere la reale scadenza). Il cookie __utmz contiene un valore alfanumerico che identifica il vostro account Google, un valore numerico (timestamp) della sua creazione, alcuni parametri relativi al numero di visite del sito e una serie di informazioni sulla sorgente, la campagna e parole chiave digitate. Memorizza la fonte di traffico o della campagna che spiega come l'utente ha raggiunto il sito. Il cookie viene creato con l'esecuzione della libreria di javascript e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	<b>6 mesi</b>
<b>Google Analytics</b>	<b>utmc</b>	Il cookie __utmc fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Si tratta di un cookie di sessione che viene eliminato alla chiusura del browser. Questo cookie opera in maniera sincrona con __utmb, il quale viaggia di pari passo ma scade dopo 30 minuti dalla sua creazione. Attraverso questi due cookie Analytics è in grado di calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza sulle pagine.	<b>30 min</b>
<b>Google Analytics</b>	<b>utmb</b>	Il cookie __utmb fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Si tratta di un cookie di sessione che viene eliminato dopo 30 minuti dalla sua creazione e contiene il valore numerico (timestamp) del momento in cui siete entrati nel sito. Questo cookie opera in maniera sincrona con __utmc, il quale viaggia di pari passo ma scade quando fisicamente chiudete il browser. Attraverso questi due cookie Analytics è in grado di calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza sulle pagine. Se riaprite il browser entro i 30 minuti – quindi non esiste utmc ma solo utmb, viene ugualmente avviata una nuova sessione	<b>30 min</b>
<b>Google Analytics</b>	<b>utma</b>	Il cookie __utma fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Si tratta di un cookie persistente che scade dopo 2 anni dopo la creazione o l'aggiornamento. Il contenuto è un valore alfanumerico nella forma di 6 gruppi di numeri separati da punti; i primi 2 di lunghezza variabile, gli altri 3 di solito di 10 cifre e l'ultimo variabile. Queste informazioni vengono inviate ai server di Google ogni volta che aprite una pagina con il codice di monitoraggio, e servono a calcolare, tra le altre cose, la statistiche recenti sul visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita.	<b>2 anni</b>
<b>Google Analytics</b>	<b>utmt</b>	Il cookie __utmt fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Indica il tipo di richiesta che viene effettuata sul sito (ad es. evento, transazione, elemento o variabile personalizzata). Molto spesso questo cookie si presenta con l'aggiunta di un suffisso che ne identifica il significato, quindi è possibile rintracciarlo nella forma __utmtxxx dove xxx è una serie di caratteri alfanumerici oppure parole che identificano determinate azioni.	<b>sessione</b>

Per disabilitare i cookie impedendo così a Google Analytics di raccogliere dati sulla vostra navigazione, potete scaricare l'apposito componente per la disattivazione di Google Analytics che trovate [QUI](#).

### **Impostazioni relative ai cookie**

Può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. La informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi Browser.

Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

### **Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser**

Può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

### **Social Plugin**

Molti social network hanno sviluppato "moduli social plug-in", che gli operatori di siti Web possono integrare nei loro siti web. Ciò consente agli utenti dei social network di condividere contenuti che gli piacciono con i loro "amici" (e proporre altre funzionalità correlate come la pubblicazione di commenti). La nostra Landig Page può contenere uno o più di questi moduli social plug-in. Questi plug-in memorizzano e accedono ai cookie sul computer dell'utente, consentendo ai social network di identificare i propri membri quando interagiscono con questi plug-in. Si noti che questi moduli social plug-in possono essere utilizzati anche dai social network per fornire servizi che vanno oltre quanto strettamente necessario, ad esempio per la pubblicità comportamentale. Gli utenti dovrebbero richiedere esplicitamente tali servizi. Puoi controllare le impostazioni dei cookie sulla tua piattaforma di social media.

## **3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI?**

I dati personali che Lei fornisce, attraverso le maschere di raccolta presenti Sito, potranno essere trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) dare riscontro alle richieste da Lei avanzate e/o erogare i servizi offerti mediante la Sezione "Service Area/ Assistenza" , "Area Riservata" e "Contattaci";
- b) svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle la nostra newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di Kyocera, inviarle sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "[Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#)", del 4 luglio 2013;
- c) inviarle comunicazioni commerciali via email in merito a prodotti e servizi simili a quelli da lei acquistati, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di acquisto o in occasioni successive (c.d. "soft spam");
- d) gestire le procedure di selezione dei collaboratori e dei professionisti;
- e) garantire il rispetto degli obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie;
- f) prevenire la commissione di frodi e garantire la sicurezza dei prodotti e servizi offerti da Kyocera;

- g)** accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;

Con riferimento alle finalità di cui alla lett. **a)** e **d)**, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD; tale attività non necessita del Suo consenso.

Con riferimento alle finalità di cui alle lett. **b)**, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dal conferimento del Suo consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) RGPD. Il Suo consenso è assolutamente facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento secondo le modalità indicate al Punto 5 della presente informativa senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alle finalità di cui alla lettera **c)**, rappresenta un trattamento legittimo ai sensi dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003, che non necessita del consenso, fermo restando che Lei in ogni momento potrà richiedere di non ricevere più tali comunicazioni utilizzando il link "Disiscriviti" che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni trasmesse via email.

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. **e)** il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del RGPD.

Con riferimento alla finalità di cui alle lett. **f)** e **g)** il trattamento è basato su un legittimo interesse del Titolare che è equamente bilanciato con l'interesse dell'interessato, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per il perseguimento di tale finalità ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD.

#### **4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui al punto 3.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.a**, La informiamo che i dati trasmessi mediante l'accesso alla Sezione "Service Area/Assistenza" verranno conservati per il periodo strettamente necessario ai fini dell'erogazione del servizio e, in ogni caso, per le tempistiche consentite dalla normativa italiana a tutela degli interessi di Kyocera da possibili reclami (Art. 2947(1)(3) c.c.). Per quanto riguarda invece i dati trasmessi ai fini della registrazione all'"Area Riservata" saranno conservati per un periodo non superiore ad **un mese dalla disattivazione e/o cancellazione dell'account**. Con riferimento ai dati trasmessi mediante la compilazione del modulo "Contattaci" verranno conservati per il tempo strettamente necessario dalla richiesta di informazioni presentata dall'utente. Con riferimento ai dati trattati mediante la "Live Chat" i Suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.b**, La informiamo che i Suoi dati verranno conservati fino al momento della revoca del suo consenso. È fatta salva in ogni caso la possibilità per Kyocera di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.c**, La informiamo che i Suoi dati verranno conservati fino al momento della sua opposizione al trattamento.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.d**, La informiamo che i Suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui lo stesso è soggetto.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.e**, La informiamo che i Suoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dal ricevimento della Sua candidatura. In caso di esito positivo della selezione i suoi dati saranno conservati secondo le modalità riportate nell'informativa dedicata ai dipendenti Kyocera.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3.f e 3.g**, La informiamo che i Suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali e/o svolgere tutte le attività necessarie a prevenire la commissione di frodi.

## **5. COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI?**

### **Revoca del Consenso e opposizione al soft spam**

Per revocare il consenso prestato per finalità di marketing diretto potrà contattare il Titolare scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@dit.kyocera.com](mailto:privacy@dit.kyocera.com).

Per opporsi alle attività di soft spam sarà sufficiente premere l'apposito tasto presente in calce ad ogni nostra comunicazione.

### **Esercizio dei Suoi diritti**

Coerentemente con quanto previsto dal RGPD, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. La legge Le consente, altresì, di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGDP, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del RGDP.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica [privacy@dit.kyocera.com](mailto:privacy@dit.kyocera.com).

Da ultimo, Le ricordiamo che ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del RGDP, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

## **6. COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI SUOI DATI?**

I Suoi dati personali sono trattati dai soggetti di cui al [punto 1](#), in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare, per garantire la sicurezza dei Suoi dati tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

## **7. QUANDO È STATA AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?**

La presente informativa è stata pubblicata nel Novembre 2018 e potrà subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. In tal caso il Titolare La avviserà dandole evidenza di tali aggiornamenti.