Termini e condizioni della garanzia commerciale del produttore

12 mesi

1. Termini ed Ambito della Garanzia

KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A. (di seguito indicata come "KYOCERA" o "Produttore"), con la presente garanzia ("Garanzia") garantisce al soggetto che acquista (di seguito, indicato anche come "Cliente Utente Finale") supporto tecnico (di seguito "Supporto Tecnico") - secondo le modalità previste e specificate nell'ambito del proprio sito (al seguente link https://www.kyoceradocumentsolutions.it/it/assistenza/garanzie/registra-garanzia.html) - nella rimozione di eventuali malfunzionamenti, ai prodotti (di seguito, "Prodotti"),

Per malfunzionamento del Prodotto si intende un difetto che si sia manifestato nonostante siano state rispettate le specifiche tecniche, le precauzioni per l'installazione / manutenzione e le normali condizioni di utilizzo definite dal manuale utente, anche per ciò che riguarda la capacità di stampa media e massima (volumi di stampa).

I presenti Termini e Condizioni di Garanzia del Prodotto sono validi esclusivamente per Prodotti acquistati dal canale distributivo della filiale italiana di Kyocera Document Solutions S.p.A., e nei limiti indicati al successivo punto 6 ("Territorio") ed ove non ricorra un finanziamento leasing sugli stessi.

La presente Garanzia viene offerta da KYOCERA a titolo gratuito quale garanzia commerciale del produttore e si aggiunge a qualunque garanzia contrattuale o legale cui il Cliente-Utente Finale può avere diritto - in forza di un contratto o della legge — nei confronti del venditore del Prodotto (sia KYOCERA stessa sia qualsiasi altro soggetto da cui il Cliente Utente Finale abbia acquistato o di alto soggetto responsabile), ai sensi della vigente legislazione locale di riferimento.

La presente Garanzia è prestata in relazione ai diritti espressamente offerti al Cliente-Utente Finale nel presente documento ed è soggetta alla durata, condizioni e restrizioni tutte, ivi di seguito, meglio indicate.

2. Supporto Tecnico e Condizioni generali della Garanzia.

Nel periodo di durata della presente Garanzia KYOCERA s'impegna a fornire il Supporto Tecnico al Cliente-Utente Finale sui Prodotti. Ed in particolare, offre:

- assistenza telefonica necessaria ad analizzare - in via preliminare - se il Prodotto sia malfunzionante, individuando quale ne sia la ragione e, in caso tentando di risolvere la problematica da remoto; e, solo nel caso tale supporto non sia risolutivo
- l'accesso alla riparazione del Prodotto secondo le modalità di intervento (On — site; Pick-up Repair and Return; Swap) previste per tipologia di Prodotto (come indicato nell'ambito del proprio sito al seguente link https://www.kyoceradocumentsolutions.it/it/assistenza/garanzie/registra-garanzia.html e/o, a propria insindacabile ed esclusiva discrezione, la sostituzione del Prodotto non funziona con uno equivalente o avente caratteristiche e prestazioni superiori.

Il Cliente-Utente Finale è tenuto a verificare che il Prodotto sia configurato in conformità alle istruzioni di installazione fornite, nella documentazione del Prodotto.

Sono, pertanto, escluse dalla Garanzia richieste di natura e contenuto diversi, quali, ad esempio:

- Danni di qualsiasi tipo;
- perdita o danneggiamento di dati o corruzione degli stessi.

KYOCERA garantisce che il Prodotto oggetto di Garanzia sia privo di difetti di fabbricazione, a condizione che siano state pienamente rispettate le specifiche tecniche del prodotto, le precauzioni per l'installazione/manutenzione e le condizioni di utilizzo.

La presente Garanzia non si applica alle parti soggette a usura, ai consumabili e ai relativi elementi di sostituzione o a qualsivoglia utilizzo non contemplato nella gamma delle specifiche come definita dal manuale utente.

L'installazione dei Kit di Manutenzione e la manutenzione ordinaria del Prodotto secondo la tempistica prevista sono condizioni di efficacia della Garanzia.

KYOCERA potrà provvedere a riparare o sostituire qualsiasi parte che non soddisfi le specifiche del Prodotto stesso, in base alle condizioni della presente Garanzia del Produttore, direttamente o tramite un suo rappresentante autorizzato.

La sostituzione avverrà con parti nuove o usate che siano equivalenti alle parti nuove in termini di funzioni e prestazioni.
Ad insindacabile giudizio di KYOCERA, in alternativa alla riparazione, il Prodotto potrà essere sostituito con uno equivalente o avente caratteristiche e prestazioni superiori. Il Prodotto o la parte sostituita diventerà di proprietà di KYOCERA.
Una riparazione o sostituzione in garanzia non interromperà nè estenderà il periodo di garanzia stesso.

I costi del materiale e della manodopera correlati all'intervento in garanzia, saranno sostenuti da KYOCERA.

- In caso di intervento presso la sede del Cliente-Utente Finale (On – site), il costo dell'uscita del tecnico verrà sostenuto da KYOCERA. Ogni intervento tecnico verrà effettuato da un partner autorizzato di KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A.

Il Cliente-Utente finale è responsabile della disponibilità del prodotto al momento dell'intervento tecnico.

È condizione indispensabile per aver accesso all'intervento in garanzia fornire il Serial Number del Prodotto in tutte le comunicazioni dirette a KYOCERA.
Le richieste di assistenza effettuate senza fornire il Serial Number non potranno essere né accettate né processate.

3. Obblighi del Cliente-Utente Finale – Registrazione/attivazione della Garanzia - 12 mesi (certificato di attivazione)

Per poter aver diritto all'accesso ed alla fruizione ai servizi di cui alla presente Garanzia e rendere possibile il Supporto Tecnico da parte di un partner di KYOCERA, il Cliente-Utente Finale è tenuto ad attivare la stessa, provvedendo ad effettuare la registrazione della propria Garanzia.

La registrazione deve essere effettuata dal Cliente-Utente finale, ovvero dal soggetto che acquista il Prodotto per proprio uso e consumo, entro 60 giorni dalla data di acquisto (in seguito, "Data di Acquisto").

Per ottenere qualunque informazione e/o supporto relativamente alla registrazione della Garanzia, il Cliente-Utente Finale potrà contattare il Call Center / Service Desk - al numero del +39 02.94.30.00.85. Il servizio sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30 - tutti i giorni ad esclusione del sabato, della domenica e delle festività nazionali.

La registrazione può essere effettuata accedendo in modalità on line attraverso il sito web di KYOCERA al seguente link: https://www.kyoceradocumentsolutions.it/it/assistenza/garanzie/registra-garanzia.html.

A seguito della registrazione avvenuta con successo, il Cliente-Utente Finale riceverà l'attestazione di avvenuta registrazione ovvero di attivazione della Garanzia che dovrà essere conservato a propria cura. La mancata registrazione - entro il termine di 60 giorni dalla Data di Acquisto - comporterà la perdita definiva della facoltà di attivare la presente Garanzia.

In sede di registrazione, sarà richiesto al Cliente-Utente Finale di fornire:
- i dati necessari richiesti (tra cui dati personali come nome e cognome, indirizzo, CAP, numero di telefono ed **indirizzo di posta elettronica dell'utente finale** ed numero di serie), e
- di fornire/inviare la prova che dimostri la titolarità di poter beneficiare della Garanzia, ovvero la prova che attesta l'acquisto del prodotto ("Prova di Acquisto"): fattura o scontrino fiscale che includa informazioni relative a i) nome ed indirizzo del rivenditore; ii) nome e modello del Prodotto, iii) data di acquisto.

La Prova di Acquisto dovrà essere trasmessa, attraverso una delle seguenti modalità, citando il numero di riferimento della richiesta di registrazione:

- **Via FAX**: inviando i documenti relativi alla Prova d'acquisto al seguente numero + 39 02 947 52 478;
- **Via Posta Elettronica**: trasmettendo i documenti al seguente indirizzo e-mail service.desk@dit.kyocera.com.

In assenza di trasmissione della Prova di Acquisto entro 5 giorni dall'acquisto si perderà il diritto ad accedere alla presente Garanzia.

KYOCERA si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza in garanzia se le informazioni fornite al momento della registrazione non fossero complete e/o precise e, pertanto, qualsiasi servizio verrebbe prestato a pagamento

4. Esclusioni dalla Garanzia

La presente Garanzia **non opera** in caso di difetti e/o problematiche risultanti dalla casistica sottoindicata:

- configurazione non corretta (apparecchiatura, opzioni, software);
- installazione non corretta in quanto difforme dalle precauzioni di installazione del Prodotto;
- installazione non corretta di accessori sul Prodotto;
- aggiornamenti software sul Prodotto non corretti;
- manutenzione inappropriata e/o difforme dalle precauzioni di manutenzione;
- trasporto o movimentazione del Prodotto;
- riparazioni e modifiche realizzate da terzi non autorizzati da KYOCERA;
- funzionamento del Prodotto in specifiche ambientali non idonee per il normale funzionamento dello stesso (es: locali umidi o poco areati, ambienti sottoposti a sbalzi termici elevati, ecc.)
- errata installazione kit di manutenzione;
- installazione e supporto con applicazioni software, software di rete e driver software che non rientrino tra le condizioni della presente Garanzia;
- aggiornamenti del firmware che causino malfunzionamenti al Prodotto o dispositivi associati (es: aggiornamento firmware con CF card corrotta o aggiornamento che incida sul funzionamento e compatibilità di software non forniti o suggeriti da KYOCERA);
- problemi derivati da inceppamenti rimossi non correttamente, in maniera difforme dalle istruzioni del manuale utente;
- problemi derivati da eccessiva usura dei materiali di consumo e parti consumabili (es. rulli presa carta e/o di alimentazione ecc.) ;
- problemi tecnici e qualitativi derivati da un utilizzo di materiali e/o accessori e/o parti di ricambio compatibili e **non originali KYOCERA**, tra cui l'utilizzo di toner non originale.

La presente Garanzia non opera altresì nelle seguenti situazioni:

- danni causati da incuria e/o errato utilizzo del Prodotto rispetto a quanto espressamente riportato nel manuale utente;
- estrazione non corretta di un inceppamento;
- mancato rispetto del carico di lavoro previsto mensilmente;
- malfunzionamenti e difetti che siano stati causati al Prodotto dall'utilizzo di qualunque consumabile che non sia originale KYOCERA o dall'utilizzo di un qualsiasi collegamento o altre opzioni, accessori o prodotti di terzi che non siano approvati da KYOCERA;
- tutti i problemi relativi alla qualità di stampa, nel caso in cui si utilizzi materiale di consumo e/o componenti non originali.

5. Durata

KYOCERA offre la presente Garanzia al Cliente-Utente Finale sui Prodotti per una durata di 12 mesi (365 giorni).
La presente Garanzia è efficace dalla data di acquisto, quale risultante dal documento di acquisto (scontrino fiscale / fattura) e scade il 365o giorno successivo a tale data.
In ogni caso, la presente Garanzia perderà - peraltro la sua efficacia in data anteriore al 365o giorno successivo all'acquisto del Prodotto, qualora venga superato entro il periodo di garanzia il numero massimo (mensile o totale) di pagine previsto per il Prodotto.

6. Territorio

La presente Garanzia si applica ai Prodotti acquistati ed installati in Italia ("Territorio")
Le condizioni ed i termini della Garanzia commerciale del Produttore sui Prodotti ed i servizi possono variare da un Paese all'altro a seconda della filiale KYOCERA di riferimento.

7. Dati personali

I dati personali saranno raccolti, processati e strettamente impiegati da KYOCERA nel rispetto delle norme legislative in vigore riguardanti la protezione dei dati (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196).
L'Informativa sulla Privacy di KYOCERA rinvenibile all'indirizzo (https://www.kyoceradocumentsolutions.it/it/footer/privacy-and-cookie-centre/online-privacy-statement.html) disciplina la raccolta ed il trattamento di tutti i dati personali. Inviando i vostri dati personali accettate i termini della Informativa sulla Privacy di KYOCERA. Potete esercitare i diritti in essa previsti tra cui la modifica, la correzione, la limitazione, l'anonimizzazione la cancellazione di vostri dati personali scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@dit.kyocera.com.

8. Varie

Nel caso in cui una o più clausole contenute nella presente Garanzia dovessero essere considerate o dichiarate illecite o invalide, in tutto o in parte, le restanti resteranno valide. Le pattuizioni invalide e/o illecite dovranno essere sostituite in modo tale da mantenere il più possibile inalterato il rapporto sinallagmatico ed il contenuto economico di questa Garanzia e in maniera da pervenire nella misura massima possibile alla realizzazione delle originarie volontà negoziali delle Parti.

9. Foro Competente

Eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, alla interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione delle presenti condizioni di Garanzia saranno sottoposte alla competenza territoriale esclusiva del Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente-Utente Finale nella sua qualità di Consumatore (D.Lgs. 206/2005).

10. Forza Maggiore

KYOCERA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi violazione dei propri obblighi risultanti dalle presenti condizioni di Garanzia per causa di forza maggio

11. Informazioni e modalità di accesso al servizio.

Per qualunque informazione e per accedere al servizio di assistenza, ai fini dell'attivazione della Garanzia, si potrà contattare il Service Desk di KYOCERA.
I riferimenti e le informazioni di contatto relative al Service Desk sono presenti sul sito web di KYOCERA Document Solutions Italia S.p.a. al seguente link
https://www.kyoceradocumentsolutions.it/it/assistenza/garanzie/registra-garanzia.html