

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

<Data> 23/02/2023

<b>Oggetto:</b>	<b>Procedura da eseguire qualora i toner colore non si estraggano agevolmente</b>	
<b>Modelli:</b>	TASKalfa 7054ci, TASKalfa 6054ci, TASKalfa 5054ci, TASKalfa 4054ci, TASKalfa 3554ci, TASKalfa 2554ci, TASKalfa 6053ci, TASKalfa 5053ci, TASKalfa 4053ci, TASKalfa 3553ci, TASKalfa 3253ci, TASKalfa 2553ci, TASKalfa 6052ci, TASKalfa 5052ci, TASKalfa 4052ci, TASKalfa 3552ci, TASKalfa 3252ci, TASKalfa 2552ci, P8060cdn	
	<b>Da eseguire:</b>	Set Up <input checked="" type="checkbox"/> Prossimo intervento <input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Problematica:</b>	Operatività Macchine <input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Ambito:</b>	Information <input checked="" type="checkbox"/>

E' stato osservato che in alcune cartucce toner i ganci dell'otturatore potrebbero danneggiarsi durante l'inserimento della stessa nell'unità principale. In questo caso, la cartuccia del toner rimane bloccata dal frammento rotto e non può essere estratta. Si noti che questo fenomeno si verifica solo nei toner a colori e non si verifica nel contenitore del toner nero poiché la forma del contenitore del toner nero è diversa. Cercando di estrarre il contenitore del toner a colori incastrato dal frammento rotto, l'otturatore rimane aperto e il toner potrebbe fuoriuscire.

Si prega di eseguire un piccolo test prima di inserire una cartuccia come da procedura che segue.

## 1. Test da effettuare quando si inserisce una nuova cartuccia:



**NB eseguire l'operazione con la dovuta cautela**

Se i lembi non si rompono inserire pure la cartuccia.

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

<Data> 23/02/2023

Nel caso in cui si abbiano macchine on field con un toner incastrato procedere come da procedura allegata.

## Procedura estrazione cartuccia incastrata nel corpo macchina

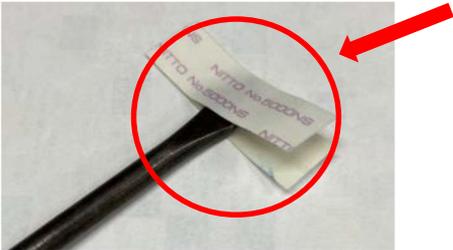
Tempo stimato: circa 30 min

N°	Procedura	Dettagli
1	<p>Preparare la seguente attrezzatura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luce portatile</li> <li>2. Cacciavite lungo</li> <li>3. Pinzette</li> <li>4. Nastro biadesivo</li> </ol>	
2	<p>Al cambio toner, quando esaurito, estrarre la cartuccia spostandola qualche volta avanti ed indietro verificando che si muova senza impedimenti.</p> <p>Se si testa un toner non ancora esaurito non eseguire questa operazione in quanto se la cartuccia perde toner si rischia di sporcare la slitta.</p>	
3	<p>Appena possibile capovolgere il contenitore del toner per evitare di sporcare la macchina con perdite di toner.</p> <p>PS per sicurezza posizionare un foglio di carta sotto gli sportelli.</p>	

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

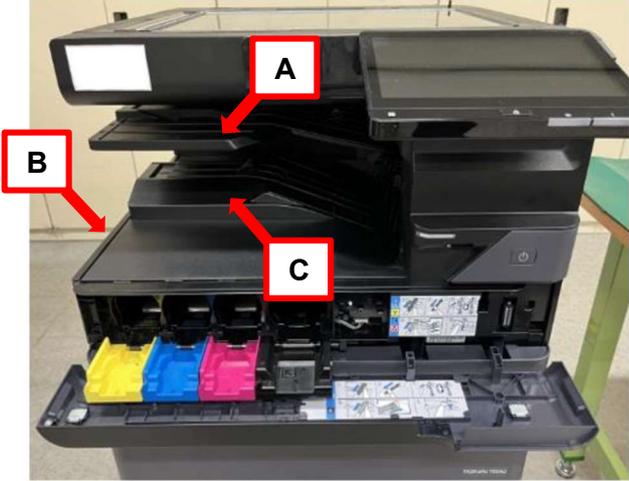
<Data> 23/02/2023

N°	Procedura	Dettagli
4	<p>Controllare se il gancio dell'otturatore della cartuccia è rotto. Se sì, posizionare la luce sulla parte anteriore della macchina e controllare dove sia il frammento del gancio.</p>	
5	<p>Se il frammento è sulla slitta e non è incastrato andare al punto 6</p>	 <p>Frammento del Gancio</p>
6	<p>Attaccare il nastro biadesivo alla punta del cacciavite come in figura. Inserire il cacciavite con il biadesivo cercando di recuperare il frammento di plastica rotto.  Procedura completa.</p>	 

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

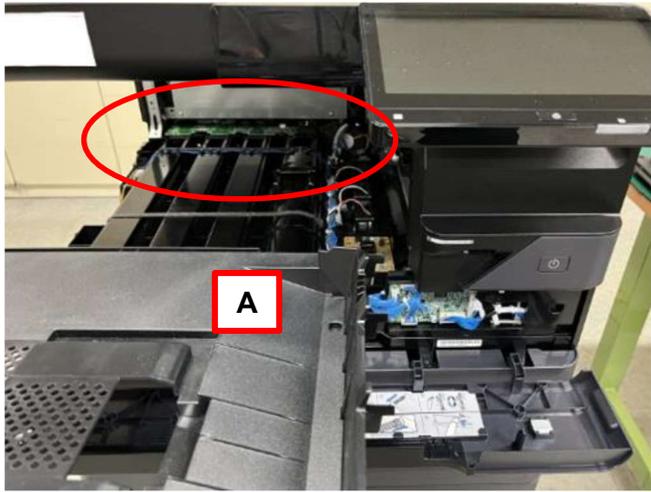
<Data> 23/02/2023

N°	Procedura	Dettagli
7	<p>Se il frammento è incastrato nell'alloggiamento della cartuccia andare al punto 8.</p>	 <p style="text-align: center;">Frammento del Gancio</p>
8	<p>Rimuovere le seguenti parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Job Separator</li> <li>B. Inner Sub Tray</li> <li>C. Tray top Cover</li> </ul>	
9	<p>Rimuovere il Read Middle Cover "A"</p>	

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

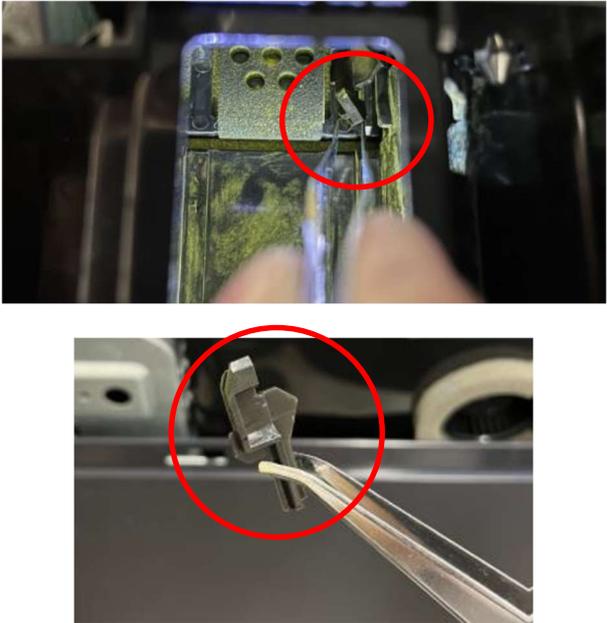
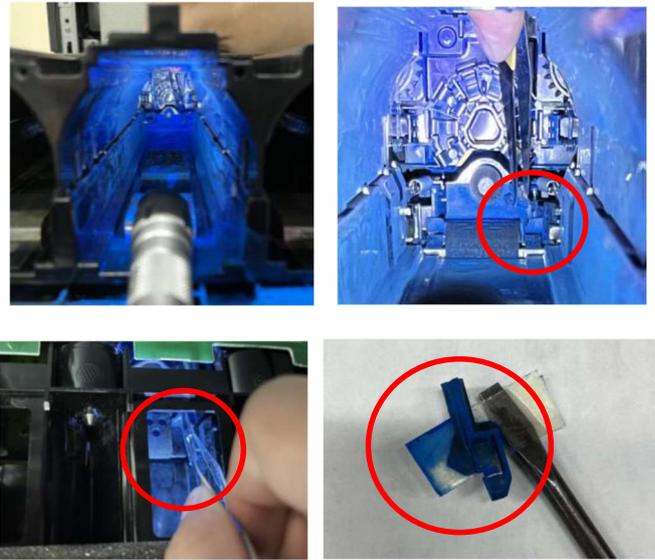
<Data> 23/02/2023

N°	Procedura	Dettagli
10	Rimuovere il container front cover assembly. "A"	
11	Rimuovere l'inner tray "A" per sbloccare il supplying part.	
12	Verificare la posizione del frammento: Nel caso sia nel toner giallo andare al punto 13	

# Service Bulletin

Ref. No. **2XD-0075-IT (N008)**

<Data> 23/02/2023

N°	Procedura	Dettagli
13	<p>Rimuovere il frammento direttamente con le pinzette.</p> <p>Procedura completa</p>	
14	<p>Nel caso in cui il frammento sia nel Ciano o nel Magenta verificare la posizione dello stesso e utilizzare uno dei due metodi, pinzette o nastro biadesivo, per estrarlo.</p>	
15	<p>Fine della procedura</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>END</p> </div>