

ESTENSIONE GARANZIA – SISTEMI MULTIFUNZIONE A3



Gentile Business Partner,

con la presente desideriamo dar seguito a quanto anticipato durante il kick off “FEEL THE CHANGE”, relativamente alla garanzia dei sistemi multifunzione A3.

A partire dal 1 ottobre quest’ultima sarà estesa da 12 a 15 mesi, secondo la modalità definita “RETURN TO BASE”, la quale presuppone la richiesta delle parti di ricambio necessarie al corretto funzionamento per una riparazione effettuata direttamente dai Suoi tecnici, oppure la spedizione del sistema multifunzione A3 nei laboratori di KYOCERA Document Solutions Italia al fine della riparazione.

Per tutti gli altri termini di garanzia e relative condizioni, che rimangono invariati, La preghiamo di far riferimento al contratto commerciale da Lei sottoscritto (allegato D).

Desideriamo, altresì, cogliere l’occasione per ringraziarLa del costante sforzo profuso nell’essere parte attiva nella crescita del business KYOCERA.

Con l’occasione ci è gradito porgerLe cordiali saluti.

KYOCERA Document Solutions Italia S.p.a. – SERVICE DEPARTMENT
Service Director
Pier Giovanni Callegari

Flash News