

Cotopat

Ogni conversazione è un'opportunità di relazione! Non traduce, connette finalmente senza limiti.

Trascrizione e contenuti visivi, in tempo reale e sempre con il supporto umano.





In un mondo in cui la comunicazione deve essere immediata, inclusiva ed efficace, COTOPAT nasce per semplificare ogni conversazione, senza rinunciare all'autenticità del contatto umano.

In ogni interazione professionale, la chiarezza del messaggio, la comprensione di ogni informazione condivisa e la qualità della relazione sono fondamentali. COTOPAT rende la comunicazione più inclusiva, chiara, immediata ed efficace.

È molto più di un trascrittore: è uno strumento che unisce la trascrizione in tempo reale, il supporto umano, la documentazione immediata, nonché traduzione multilingua, elevando ogni conversazione a un'esperienza completa e accessibile.

Le funzionalità chiave:



Trascrizione in tempo reale

La conversazione viene trascritta su un display trasparente, che permette di mantenere sempre il contatto visivo tra interlocutori.

In questo modo, la comunicazione non verbale — essenziale per empatia e comprensione — rimane sempre al centro.



Contenuti visivi intelligenti

Quando una parola chiave viene pronunciata, COTOPAT può automaticamente mostrare:

- video esplicativi
- immagini di riferimento
- schemi o processi tecnici

Tutto ciò rende le spiegazioni più chiare e immediate, aumentando la comprensione anche di concetti complessi.



Traduzione in 134 lingue

COTOPAT integra un sistema avanzato di traduzione simultanea in 134 lingue, permettendo a operatori e clienti di comunicare senza barriere linguistiche. La traduzione avviene con la stessa fluidità della trascrizione, favorendo:

- accoglienza multilingue
- servizi internazionali
- supporto clienti di diversa provenienza
- inclusione in contesti pubblici e privati

La lingua smette di essere un limite e diventa un ponte.



Trascrizione e riassunto scaricabile sul proprio device

Il cliente può scaricare:

- la trascrizione completa
 - un riassunto automatico dei punti principali
- Perfetto per reportistica, follow-up, documentazione di assistenza e archiviazione.



Comandi semplici ed intuitivi

Ogni funzione di COTOPAT è pensata per essere attivata con la massima semplicità. Grazie a un tastierino dedicato, l'operatore può:

- passare da una lingua all'altra in un istante
- scegliere tra trascrizione, traduzione, visualizzazione di immagini o video di supporto
- avviare o interrompere i servizi con un solo tocco

Nessuna complessità, nessun menu nascosto: solo controllo immediato e intuitivo.



Supporto per disabilità

COTOPAT è pensato per essere inclusivo per davvero. Per questo offre due modalità di input che si adattano a diverse esigenze:

- Microfono, per chi può parlare ma ha difficoltà uditive o linguistiche
- Tastiera, per chi non può o preferisce non utilizzare la voce

Grazie a queste due modalità, la comunicazione resta fluida, autonoma e rispettosa della persona.



Perché scegliere COTOPAT

- Trascrizione in tempo reale con display trasparente
- Traduzione simultanea in 134 lingue
- Scelta delle funzioni tramite tastierino dedicato
- Input tramite microfono o tastiera, per supportare diverse disabilità
- Video e immagini collegati automaticamente alle parole chiave
- Download immediato di testo e riassunto
- Comunicazione più naturale grazie al contatto visivo costante
- Perfetto per accoglienza, sanità, customer care, sportelli pubblici, supporto tecnico e formazione

COTOPAT. La tecnologia che rende la comunicazione più chiara, più umana e davvero accessibile in tutti quegli scenari dove è fondamentale trasferire informazioni importanti.



Uffici che offrono servizi al cittadino e segreterie scolastiche



Ospedali e strutture sanitarie



Turismo e siti del patrimonio culturale



Stazioni e aeroporti



Uffici Notarili



Servizi assicurativi e bancari

COTOPAT ti permette di:

- Rendere la comunicazione sempre partecipativa ed efficace anche in contesti di disabilità.
- Migliorare la comprensione: l'interlocutore legge ogni termine tecnico con basso tasso di fraintendimento.
- Potenziare la produttività grazie alla condivisione di trascrizione e riassunto della conversazione.
- Essere internazionale grazie alla traduzione in tempo reale in 134 lingue.

Pronto all'uso

Il sistema si installa in pochi minuti con requisiti tecnici minimi e si integra perfettamente con gli ambienti di servizio esistenti.

Inizia subito a migliorare la comunicazione con operatività intuitiva e senza lunghe sessioni di formazione.

I 4 principi di COTOPAT:



Contatto visivo



Visualizzazione testo in tempo reale senza ritardi



Contenuti multimediali di supporto alla comunicazione



Comandi intuitivi senza alcun know-how necessario

Kyocera Document Solutions S.p.A
Via Monfalcone, 15
20132 Milano



kyoceradocumentsolutions.it

Kyocera Document Solutions non garantisce che le specifiche menzionate siano prive di errori. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. Le informazioni sono corrette al momento della stampa. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi registrati o marchi dei rispettivi proprietari e vengono qui riconosciuti come tali.