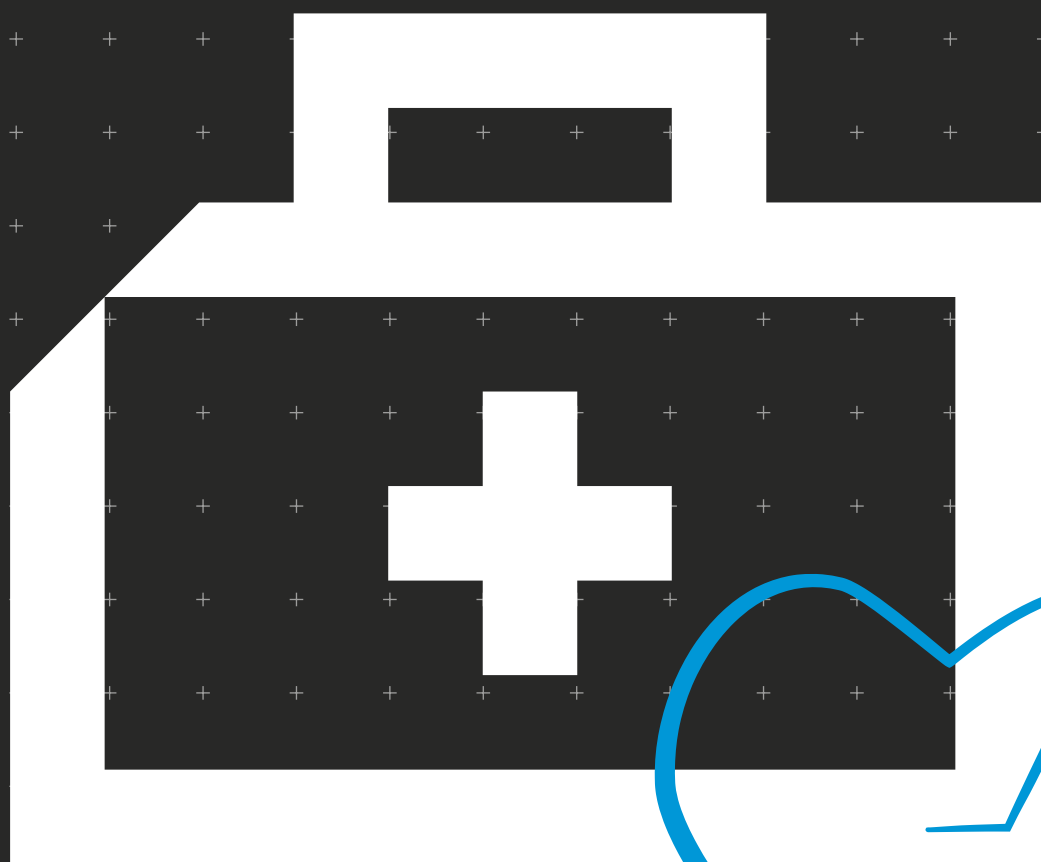


L'integrità del dato nel trasporto sanitario: la trasformazione dei processi documentali di Seven Med





Kyocera Document Solutions ha analizzato le sfide operative di Seven Med e ha implementato una soluzione su misura basata su Kyocera Cloud Print and Scan (KCPS). L'intervento ha incluso la personalizzazione dell'interfaccia utente dei dispositivi multifunzione (MFP), l'automazione sicura dei flussi di lavoro di stampa e scansione e un sistema di monitoraggio costante dell'attività dei dispositivi.



Seven Med, con sede a Łódź, in Polonia, opera come servizio di ambulanza privato specializzato nel trasporto medico di emergenza e specialistico, inclusa la gestione di pazienti in condizioni critiche. L'operatività quotidiana richiede la gestione di grandi volumi di documentazione - dai dati dei pazienti ai rapporti di servizio, fino alla modulistica normativa - all'interno di un ambiente fortemente regolamentato. Data la sensibilità di queste informazioni, la digitalizzazione è diventata un prerequisito fondamentale per garantire controllo, sicurezza e conformità.

La sfida

Con l'espansione delle operazioni, Seven Med ha riscontrato un incremento nel volume e nella complessità della documentazione. L'azienda necessitava di un maggiore controllo sui flussi documentali, di un approccio scalabile e di una transizione definitiva dal supporto cartaceo a quello digitale.

La dipendenza da processi basati su carta e fogli Excel generava criticità nell'archiviazione, aumentava il rischio di errore umano e rendeva complesso mantenere gli elevati standard di sicurezza richiesti nel settore medico. Era inoltre prioritario migliorare l'efficienza del personale nella creazione di report e nella trasmissione dei dati agli enti contraenti e di supervisione.

Per rispondere a queste esigenze, Seven Med ha collaborato con **Arcus**, partner Kyocera in Polonia, e **Avendi Solutions**, implementando un sistema integrato di digitalizzazione e automazione dei documenti.

La soluzione

Per sviluppare una soluzione di gestione documentale sicura e scalabile, capace di supportare la crescita aziendale, Arcus ha lavorato a stretto contatto con Seven Med, identificando **Kyocera Cloud Print and Scan** (KCPS) come la soluzione ideale per la gestione in cloud di stampe e scansioni, e rispondere così alle esigenze aziendali. Kyocera Document Solutions ha supportato il percorso di evoluzione di Seven Med, integrando la piattaforma, configurando un'interfaccia MFP personalizzata e flussi di lavoro sicuri che hanno sostituito le procedure manuali: grazie alla migrazione in cloud, l'invio e la gestione dei documenti avvengono ora integralmente in digitale, eliminando la dipendenza dal cartaceo.

In collaborazione con Arcus, sono stati condotti test rigorosi per verificare l'archiviazione, il trasferimento e la protezione dei dati durante ogni fase. KCPS ha inoltre garantito a Seven Med la flessibilità necessaria per adeguarsi agilmente ai carichi di lavoro variabili, mantenendo bassi i costi operativi e permettendo un controllo granulare sull'accesso ai dispositivi e la tutela da modifiche non autorizzate o potenziali fughe di dati.

I risultati

L'adozione di Kyocera Cloud Print and Scan (KCPS) ha portato benefici misurabili e tangibili:



Rafforzamento della protezione dei dati e della conformità normativa

Il sistema assicura che ogni cartella clinica sensibile sia gestita in modo sicuro, grazie all'autenticazione utente e alla crittografia dei dati, consentendo a Seven Med di soddisfare i rigorosi requisiti di riservatezza e gestione delle informazioni.



Maggiore controllo e capacità di reporting

Attraverso il monitoraggio dello stato dei dispositivi e report dettagliati, Seven Med può tracciare l'utilizzo, identificare inefficienze e gestire proattivamente il proprio parco multifunzione, favorendo decisioni basate su dati certi.



Risparmio sui costi tramite l'ottimizzazione dei flussi di lavoro

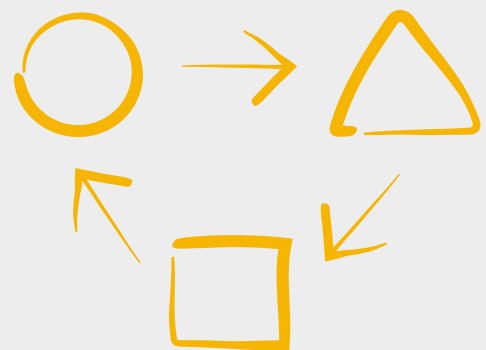
La digitalizzazione e la riduzione delle stampe non necessarie hanno abbattuto il consumo di carta e materiali di consumo, migliorando l'allocazione delle risorse e riducendo gli oneri di manutenzione.



Valore strategico della trasformazione digitale

L'implementazione ha migliorato l'affidabilità e la facilità d'uso quotidiano, posizionando Seven Med come un'azienda innovativa nel settore medico, capace di stabilire nuovi standard nella gestione documentale e nella cura del paziente.

I flussi di lavoro automatizzati hanno permesso al personale medico di stampare, scansare e archiviare rapidamente la documentazione dei pazienti, riducendo i tempi di elaborazione e liberando risorse per le attività di cura.



Testimonianza del cliente

"Siamo un'azienda responsabile della vita e della sicurezza dei nostri pazienti. Siamo specializzati in trasporti con medico a bordo, i più complessi ed esigenti. Queste attività salvano vite umane, pertanto ogni aspetto legale deve essere, ed è, da noi rigorosamente tutelato."

Jarosław Królewski, CEO di Seven Med

Dal 1934, Kyocera Document Solutions sostiene l'innovazione tecnologica.
Aiutiamo i nostri clienti a trasformare le informazioni in conoscenza, ad
eccellere nell'apprendimento e a superare gli altri.
Con competenza professionale e una cultura di partnership empatica,
aiutiamo le aziende a mettere le conoscenze a servizio del cambiamento.

Kyocera Document Solutions S.p.A
Via Monfalcone, 15
20132 Milano



kyoceradocumentsolutions.it